

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ぐらん
------	-----

公表日 R8年2月25日

利用児童数 10

回収数 8

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	0	0	・とても広い空間で見通しも良いです。 ・勉強スペースも広く、ボードゲーム等もいろいろあり、子どもはとても楽しんでいきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	0	0	・遊びスペース、休憩・勉強等分かりやすいと思う。	・必要に合わせて対応していこうと考えています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0	・個々に合わせて工夫してくださっていると感じます。 ・良いところ・悪いところをよく分かって頂いて対応してもらっていると思います。 ・学校や家での様子を伝え、改善策と一緒に考えてくれ対応してくれる。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0	・いつもたくさん話をさせてもらい、計画に取り入れてもらっています。 ・親身になって考え、子どもにとって最適な方法や支援を実施してくださっている。	・聞き取り、書面などでニーズの把握に努めています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	0	・細かく記載されるようになったのですが、項目が増えて見づらいので、親の要望だけを取り入れて集中して支援してもらった方が正直なところありがたいです。	・こちらとても作りづらいものですが、保護者の希望を第一に考えて作成するようにしています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0	・本当にいつもお世話になっております。	・こちらこそいつもありがとうございます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	0	0	0	・いろいろなイベントがあり楽しみに通っています。 ・多様です。 ・行く曜日が固定なため、決まった内容なのでやるのが覚えやすくていいです。 ・子どもが飽きないように様々な活動があり、親としても助かっている。	・社会人になるまでに身につけてほしいことを、いかに楽しく興味を持ってもらえるか日々の会議で話し合っています。子どもたちに意見を集う活動もしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	0	4		・長期休暇や、季節のイベントに招待して一緒に楽しんでいます。
保 護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0	・契約時に細かく説明していただきました。	・契約時に説明しておりますが、分からないことがあれば都度対応いたします。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0		・更新の度に説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	0	0	1	・あれば参加したいです。	・研修会等は行っていないが、連絡帳や送迎時に対応しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0	・毎日のお便りがぎっしり書いてあってありがたいです。こどもの様子がよくわかります！ ・連絡ノートにとても細かく様子が書いてあってとても良い。 ・連絡帳を丁寧に書いて頂きありがたい。 ・連絡帳を通して十分に共通理解されていると感じます。分かって対応頂いていること大変心強いです。 ・送迎時や連絡帳で日々伝えて頂いてい	・連絡帳、送迎時、電話等、日々の様子をできる限り細かくお伝えしています。 ・ご家庭の様子も把握し、課題があれば一緒に考え共通理解に努めています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0	・親と同じように伝えてくださってありがたい。子どもに「ほらね?」と言えば伝わるのが嬉しい。	・家だけのルールではなく、どこにいても同じように、思いやりやマナー等はとても大事だと伝えていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	0	0	0	・参観日に行かせていただいたのですが、子どもと保護者の関わるイベントを考えて頂きとても楽しかったです。	・懇親会、参観日等計画しています。それ以外でもお子様の様子を見に来られる方もおられます。いつでもお越しください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	0	0	・連絡帳に細かくその日のことを記入して頂き、様子がよく分かります。	・日々の様子を毎日できるだけ細かく記載するようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1	0	0		・誓約書の通り、ご希望に沿うように掲載しています。 ・個人情報は取り扱いに注意をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	0	・年に何回か「避難訓練をした！こんなことした！」と子どもから聞きます。	・定期的に避難訓練を実施しております。予定や様子は、連絡帳や予定表にも記載して周知しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	0	・細かく知らせてくださっています。	・何かあればすぐにお電話にてご連絡するようにしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0	・子どもの特性をしり把握していただき、その子にあった対応をして下さっている。	・必要なことはメリハリをもって簡潔に伝えるように心掛けています。注意した後は必ず褒めるようにしています。 ・子どもも利用できる苦情BOXもあります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	0	・いろいろな活動があり、子どもも楽しんでいきます。 ・友達と遊ぶことを楽しみにしています。 ・通院等で休むことになると泣き出してしまったり楽しんでいきます。	・幅広い年齢層で活動には日々悩むが、誰もが楽しく参加できるように工夫しています。 ・
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0	・学習面も伸び、マナー・言葉遣い・あいさつも守れるようになり、感謝です。 ・とても満足しています。 ・課題や学習などの時間と活動の時間とメリハリをつけて支援して頂いていると感じています。 ・足りない「思いやり」を教えて頂き助かっています。	・「5つの約束」を大切にしよう伝えていきます。社会に出るまでにどれだけのことができるようになるのか、今どんな支援が必要かを日々検討しながら関わっています。卒業してからでも気軽に遊びに来れるようなデイを目指しています。